

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** AlertCops
- **Descripción:** aplicación del servicio de alertas de seguridad ciudadana que permite acceder a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
- **Versión:** 6.0.4
- **Fecha actualización:** 30/03/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Secretaría de Estado de Seguridad - Ministerio del Interior
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.4 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[AlertCops - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9+ y Pocophone F1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0358315219, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación AlertCops se han detectado varios problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

Algunos elementos no están identificados, aunque el lector de pantalla sí indica que son activables. Por ejemplo, en la pantalla “Más” aparecen elementos no identificados como botones, como es el caso de “Avisos” y “Nivel de seguridad”.

Además, en el resto de elementos de dicha pantalla, se lee primero “Botón” y luego el nombre, debería indicarse primero el nombre y luego “Botón”.

En la pantalla principal el botón “Chat” es leído como “nuevo chat”, pero en la Línea Braille aparece duplicada la etiqueta (como “nuevo chat” y “chat botón”).

En “Añadir Guardián Privado” se ofrecen unos controles a modo de pestañas cuyos nombres aparecen duplicados en la Línea Braille: “Mis Guardianes Mis Guardianes” y “Mis Protegidos Mis Protegidos”.

En “Mis Datos” los controles de formulario presentados, excepto para la casilla de verificación “Discapacidad auditiva”, van acompañados de un literal descriptivo, que debería asociarse como etiqueta al control que acompaña (Idioma, Código...)

Esto también ocurre en “Guardián --> Cuerpos de Seguridad” (aparece una casilla de verificación acompañada de un texto, “Camino de Santiago”).

Cada vez que la APP pasa a segundo plano, al volver a ella se pierde el lugar donde se encontraba el usuario posicionándole siempre en la pantalla principal.

En general cuando se cambia de pantalla o se accede a una pantalla nueva el foco no se sitúa en la cabecera de la página, por ejemplo, cuando se ejecuta una de las alarmas, o cuando se cambia entre las distintas funciones de la APP “Alertas, Chats, Guardián, Mapa, Más”.

Si no se tiene conexión a internet se muestra un diálogo de información en el que se ofrecen unos elementos para realizar llamadas a los distintos servicios (Emergencias, Guardia Civil, Policía Nacional). Estos aparecen con el literal duplicado en la Línea Braille: “112 - Emergencias 112 - Emergencias”, “062 - Guardia Civil 062 - Guardia Civil”, “091 - Policía Nacional 091 - Policía Nacional”.

Cuando se generan nuevos avisos, se cambian los títulos de ciertas pantallas, perdiendo sus títulos originales (en la Línea Braille sí aparecen). Puede detectarse para las pantallas de “Alertas”, “Guardián”, “Mapa”, “Más”, las cuales pasan a llamarse “Nuevas notificaciones.” Sería conveniente indicar que hay nuevas notificaciones en el botón “Avisos”, de igual forma que se hace visualmente mediante globo rojo.

En la pantalla de “Avisos” se presenta una lista donde cada uno de ellos va precedido de la palabra “icono”, se recomienda suprimirla para obtener así una lectura más ligera.

Por otra parte, al desplazarse entre sus elementos mediante lector de pantalla, no se lleva a cabo un desplazamiento automático de dicha lista, por lo cual solo se accede a los avisos visualizados en la pantalla a no ser que el usuario realice el desplazamiento de forma manual.

Mediante Línea Braille no se tiene acceso a la segunda pantalla de los diferentes tipos de alertas, no pudiendo cambiar entre ellas.

En la ventana en la que hay que validar el número de teléfono mediante un SMS, se pide el código de país y el número del teléfono. Con Línea Braille no se puede pasar del desplegable del código de país al cuadro de edición para colocar el número. Si se toca la pantalla para hacerlo la Línea Braille se comporta perfectamente y se puede poner el número sin problema, así como validarlo.

En “Añadir Guardián Privado” se ofrecen unos controles a modo de pestañas “Mis Guardianes” y “Mis Protegidos”, que, aunque TalkBack sintetiza cuál de estos está seleccionado/activo, con Línea Braille no se tiene acceso a esta información.

La aplicación no presenta graves problemas de ampliación, aunque el resultado final es bastante mejorable al activar la función “invertir colores”, con los colores utilizados. No obstante, teniendo definido un zoom de pantalla, no es posible visualizar todos los elementos. Por ejemplo:

“Iconos de las diferentes alertas” en la pantalla principal, para los elementos que no se visualizan completamente, el lector de pantalla, no ofrece su nombre, únicamente la palabra “Icono” pero una vez que se produce desplazamiento en la pantalla y se visualizan por completo, ya sí se ofrece su nombre entero. Este comportamiento puede resultar confuso, no obstante, se presentará únicamente cuando el usuario tenga definido en “Ajustes --> Pantalla --> Zoom de pantalla”, con un zoom bastante grande y además use también el lector de pantalla TalkBack (este modo de trabajo no es frecuente).

Sería muy recomendable que la aplicación contemplara el *Modo Oscuro* que ofrece el sistema *Android* a partir de su versión 10.

4. Funcionalidad

AlertCops es una aplicación que permite acceder al servicio de alertas de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Canal discreto y eficaz para solicitar ayuda de las FFCCSE ante cualquier hecho del que se es víctima o testigo.

Permite enviar alertas con imágenes o vídeos, compartir la posición con las otras personas o con los centros públicos de rescate que presten el servicio. La aplicación determinará a qué cuerpo de seguridad debe proporcionar el aviso, además de indicarle a éste la ubicación de la persona que genera dicho aviso.

Además, ofrece una comunicación por chat y recibir avisos de seguridad enviados por los servicios de seguridad públicos.

Principales funcionalidades:

- Chat: permite contactar, enviar fotos y vídeos para obtener una respuesta inmediata desde el centro de Policía o Guardia Civil más cercano a tu posición.
- Botón SOS: protección reforzada para colectivos vulnerables. Envía una alerta urgente al centro policial más cercano junto con tu posición y una grabación de audio de 10 segundos de lo que está pasando.
- Guardián: comparte la posición con los contactos indicados o con los servicios de rescate. La posición es enviada periódicamente para que pueda ser localizado rápidamente en caso de incidente.
- Avisos localizados: puede recibirse un aviso en el móvil si hay una emergencia de seguridad en la zona en la que se encuentra.
- Acceso universal: adaptada a personas con sordera o con ceguera. Incorpora un traductor automático para poder comunicarse con las FFCCSE en más de 100 idiomas.
- Puede que la APP utilice la ubicación del usuario, aunque no se tenga abierta, lo cual puede consumir batería.

5. Conclusiones

AlertCops permite ponerse en contacto con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del estado de forma rápida, pudiendo establecer comunicación con la policía y Guardia Civil mediante chat o llamada telefónica.

La versión actual tiene algunos errores de accesibilidad detallados en el documento de valoración, que, si bien no impiden que el usuario pueda comunicar sus alertas mediante llamada de voz o chat, sí ayudarían a manejar la aplicación de forma más ágil, rápida y segura, aspectos muy importantes en el uso de una aplicación que se utilizará en situaciones de emergencia.

Las personas con sordoceguera podrán utilizar AlertCops mediante la opción de chat con Línea Braille.

Fecha evaluación

21/06/2021
